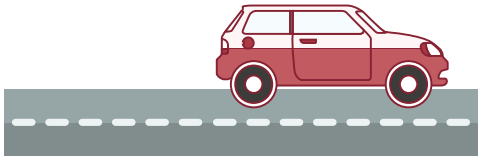
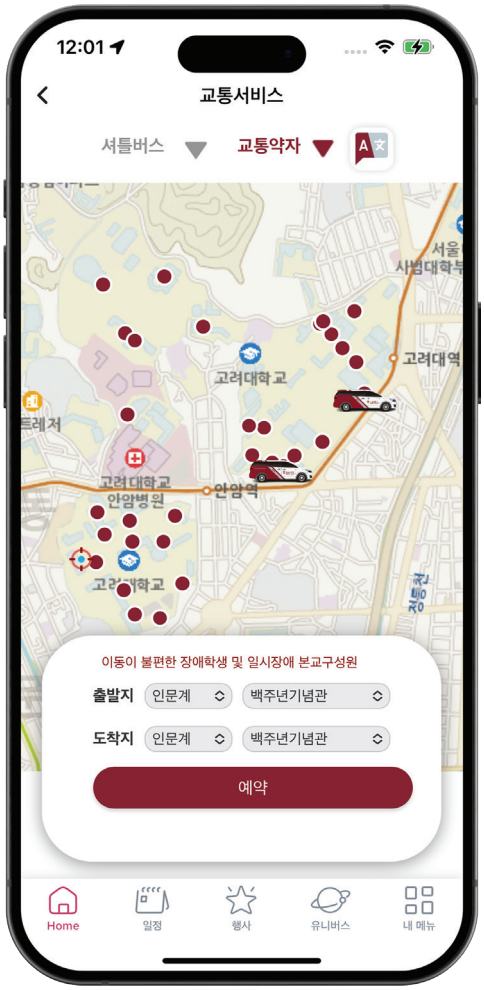
KOUNOSoft

Hi Seoul 인증 우수기업

(주)쿠노소프트
http://kounosoft.com

교통약자 이동, 더욱 편리하게 다함께 누리자





서비스 대상

장애인, 노약자, 영유아, 임산부 등 교통약자와 부상 등의 이유로 일시적으로 이동에 불편함을 느끼는 모든 사람

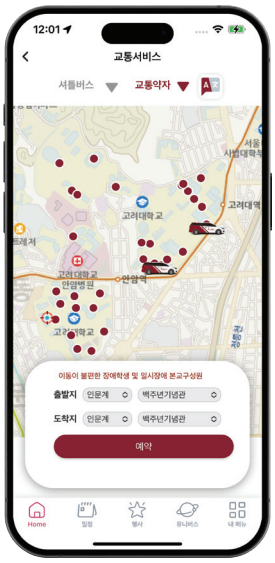
활용 범위

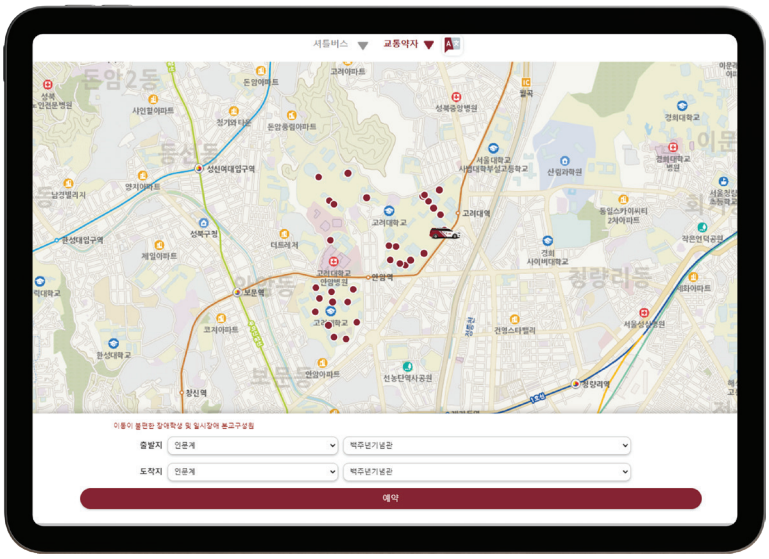
지자체의 이동편의 증진 서비스, 학생셔틀, 직원용 교통 이동 정보서비스 등에 활용

(02841)서울특별시 성북구 안암로 145 고려대학교 산학관 | Tel. 02-3291-2200 | E-mail. info@kounosoft.com

교통약자 이동 지원 서비스란?

교통약자 이동 지원 서비스는 이동이 불편한 교통약자의
지점(건물) 간 이동을 지원 하기 위한 예약 시스템 입니다.





주요 기능

1. 예약기능

출발지와 목적지, 지원 필요
일시를 선택하여 예약 하는 기능

2. 운행 정보 확인 기능

지원 차량의 출발지 / 목적지 도착 예정 시간,
현재 위치 정보 등을 확인 가능한 기능

3. 알람 기능

예약 승인과 운행 정보 등에 대해 앱 푸쉬
알람을 통한 사용자에게 알림 기능

메뉴 구조도

이용자 메뉴 구조

예약 신청

출발지 / 도착지 설정

- 구역 설정
- 지점(건물) 설정

일시 설정

- 이용 시간 선택
- 정기예약 - 기간 이용
- 전일예약 - 1회 이용

알림 수신

- 신청 승인 알람
- 운행정보 알람

만족도 설문 조사

정성 평가

- 이용후기 의견 수집

정량 평가

- 만족도 점수 평가
  (매우 불만족 / 불만족 / 보통 / 만족 / 매우 만족)

관리자 메뉴 구조

예약 현황

월별 조회

- 각 일자별 이용 건수 확인

일별 조회

- 이용 상세내역 조회
- 이용 관리 (승인, 취소, 운행정보 통보)

이용자 관리

서비스 이용자 정보 조회

서비스 이용자 목록 조회

서비스 관리 기능

운전자 관리

- 운전자 정보 조회
- 운전자 등록/수정/삭제

서비스 담당자 관리

- 서비스 담당자 정보 조회
- 서비스 담당자 등록/수정/삭제
- 서비스 기능(알람 등) 테스트

서비스 게시판 관리

- 공지사항 설정
- 게시판 글 관리

통계

대시보드 (통계 조회)

- 사용자 유형
- 사용자 현황
- 접수 유형
- 월별 이용 현황 조회

데이터 다운로드

- 통계 데이터 엑셀 다운로드

교통약자 이동 지원 서비스 실제 차량 이미지

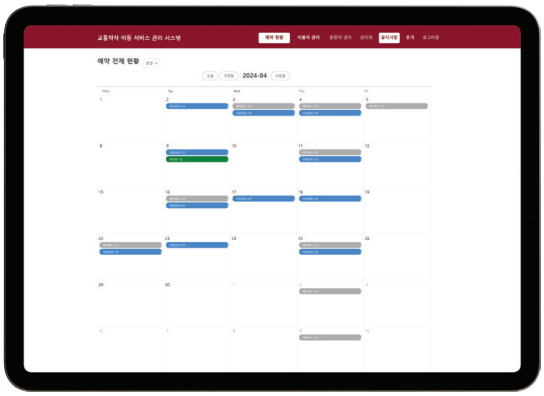
이동에 어려움이 있는 교통 약자들이 이동 지원 차량을 예약하고, 시간에 맞춰 차량을 이용 할 수 있도록 서비스 제공

○ 교통약자 이동 서비스 관리 시스템 웹 화면

관리자 페이지를 통한 서비스 관리

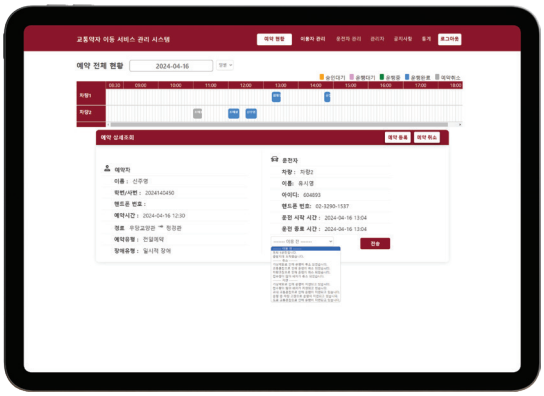
교통약자 이동 지원 서비스는 월별·일별 예약 현황 조회, 서비스 이용자 정보 · 목록 조회, 운전자 관리, 서비스 담당자 관리, 서비스 게시판 관리, 통계 조회, 데이터 다운로드 등의 기능이 있는 관리자 페이지를 통해 서비스 관리가 가능합니다.

예약 현황



월별 조회

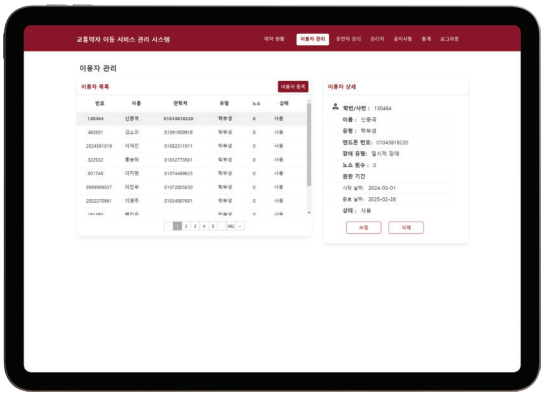
· 각 일자별 이용 건수 확인



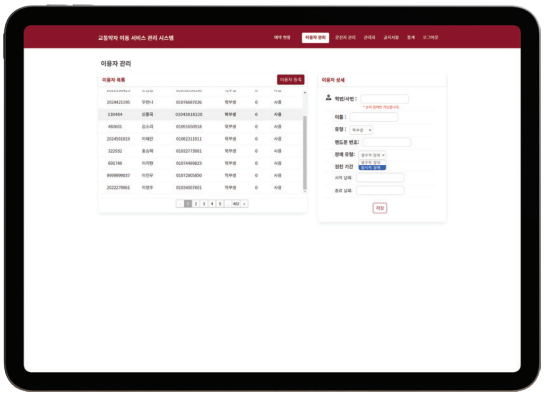
일별 조회

· 이용 상세내역 조회
· 이용 관리 (승인, 취소, 운행정보 통보)

이용자 관리



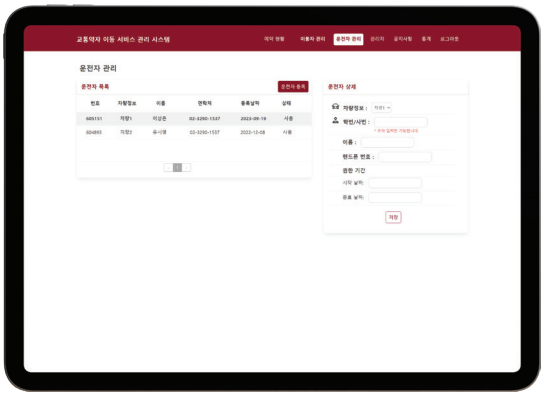
서비스 이용자 정보 조회



서비스 이용자 목록 조회

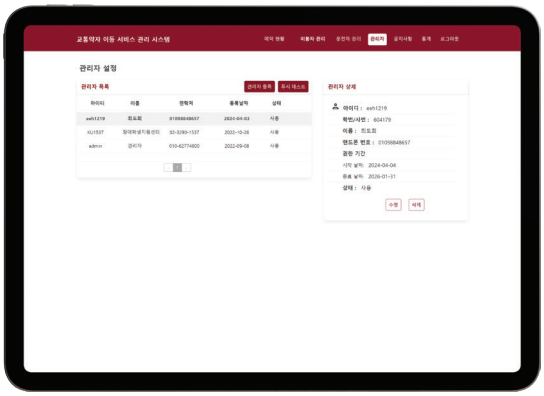
○ 교통약자 이동 서비스 관리 시스템 웹 화면

서비스 관리 기능



운전자 관리

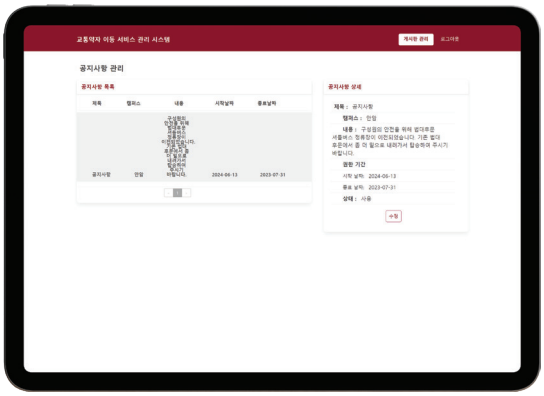
- 운전자 정보 조회
- 운전자 등록 / 수정 / 삭제



서비스 담당자 관리

- 서비스 담당자 정보 조회
- 서비스 담당자 등록 / 수정 / 삭제
- 서비스 기능 (알람 등) 테스트

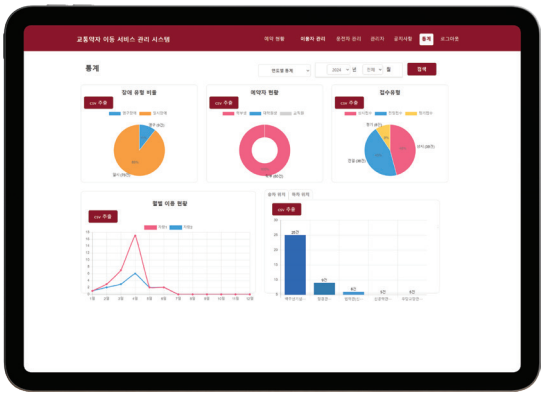
서비스 관리 기능



서비스 게시판 관리

- 공지사항 설정
- 게시판 글 관리

통계



대시보드 (통계 조회) / 데이터 다운로드

- 사용자 유형 / 접수 유형
- 사용자 현황 / 월별 이용 현황 조회
- 통계 데이터 엑셀 다운로드

전체 인구 30%에 달하는 교통약자 이동 지원 서비스 필요
일시적 교통 약자까지 포함 시 수요 혜택층 확대

다국어 기능

- 한글 외 영어, 중국어, 일본어 등 8개 언어 지원
- 국내 거주 중인 외국인도 이용할 수 있도록 지원

RTK 기술 적용

- GPS 장비로 차량의 현재 위치 정밀 조회
- 배차 및 운행, 운행위치, 차량 도착 예정시간 제공
- 예상 운행 시간제

만족도 조사

- 이용자 만족도 설문조사 인터페이스 제공
- 사용자 의견 수집과 앱의 관리 개선 방향 수립에 도움
- 이용자의 만족도 파악

관리자 대시보드

- 다양한 데이터 통계 분석
- 서비스 실시간 모니터링
- 서비스 적용 및 운영에 반영할 정책의 근거 수집
- 운행 유형 통계

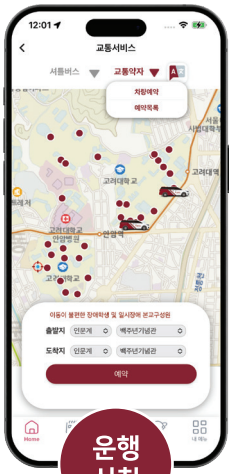
▶ 교통약자를 위한 플랫폼을 고민하고 계신다면 쿠노소프트의 전문가와 상담하세요. Tel. 02-3291-2200

○ 교통약자 이동정보서비스 앱 화면

[개발 화면 예시]

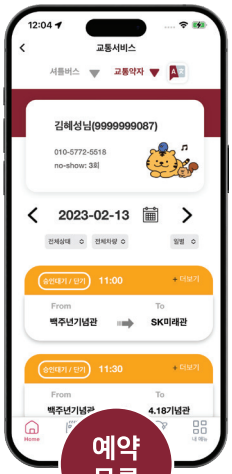
앱 접속

교통이동정보서비스 앱에 접속



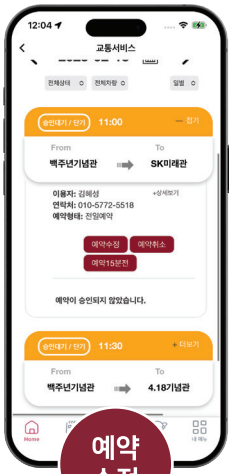
운행 신청

교통약자 선택 후 승차예약 클릭



예약 목록

예약 목록을 일별, 월별 확인하기



예약 수정

예약 상세보기, 예약 수정하기